

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ОАО «ДАЛЬНЕВОСТОЧНАЯ ЭНЕРГЕТИЧЕСКАЯ УПРАВЛЯЮЩАЯ КОМПАНИЯ» (ОАО «ДВЭУК»)
ПО ОКАЗАНИЮ УСЛУГ ПО ПЕРЕДАЧЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ**

Потребитель: юридическое лицо, физическое лицо

Порядок определения стоимости услуг (процесса):

Условия оказания услуг (процесса):

Порядок оказания услуг (процесса): поэтапный

№	Этап	Содержание / Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1.	<p>Подача заявки юридическим лицом (далее - заявитель), которое имеет намерение заключить договор оказания услуг по передаче электрической энергии</p>	<p>1) Лицо, которое намерено заключить договор (далее - заявитель), направляет в ОАО «ДВЭУК»:</p> <p>а) заявление о заключении договора с указанием следующих сведений, подтверждаемых прилагаемыми к нему копиями документов:</p> <p>в отношении заявителей (потребителей электрической энергии) - физических лиц, за исключением индивидуальных предпринимателей, - фамилия, имя и отчество, дата и номер договора энергоснабжения, место нахождения энергопринимающих устройств, в отношении которых заявитель намерен заключить договор;</p> <p>в отношении заявителей (потребителей электрической энергии) - юридических лиц и индивидуальных предпринимателей - наименование, идентификационный номер налогоплательщика, дата и номер договора энергоснабжения (договора купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)), заключенного на оптовом и (или) розничном рынках электрической энергии, место нахождения заявителя, место нахождения энергопринимающих устройств, в отношении которых заявитель намерен заключить договор, а также в случае, если в границах балансовой принадлежности помимо энергопринимающих устройств расположены объекты по производству электрической энергии (мощности), - место нахождения таких объектов;</p> <p>величина максимальной мощности энергопринимающих устройств, в отношении которых заявитель намерен заключить договор, с ее распределением по точкам поставки;</p> <p>срок начала оказания услуг по передаче электрической энергии, подтверждаемый выпиской из договора энергоснабжения о дате начала снабжения электрической энергией указанного в заявлении потребителя электрической энергии, представляемой гарантирующим поставщиком или энергосбытовой организацией, или выпиской из договора купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности), содержащей сведения о дате начала продажи электрической энергии потребителю электрической энергии, о точках поставки по договору, а также о реквизитах лица, выступающего продавцом по такому договору, представляемой заявителем, который заключил такой договор, либо выпиской из договора о присоединении к</p>	<p>Письменное заявление потребителя</p>	<p>За одно посещение, в случае комплектности документов и полноты сведений в заявлении</p>	<p>Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утв. Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 г. № 861 (ред. от 31.07.2014) (п.18)</p>

торговой системе оптового рынка электрической энергии и мощности, предоставляемой заявителем;

б) акт об осуществлении технологического присоединения (при его наличии);

в) однолинейную схему электрической сети заявителя (потребителя электрической энергии, в интересах которого заключается договор) с указанием точек присоединения к объектам электросетевого хозяйства;

г) акт разграничения балансовой принадлежности электросетей и акт разграничения эксплуатационной ответственности сторон (при их наличии);

д) документы, содержащие описание приборов учета, установленных в отношении энергопринимающих устройств, с указанием типов приборов учета и их классов точности, мест их установки, заводских номеров, даты предыдущей и очередной государственной поверки, межповерочного интервала;

е) копию договора об оказании услуг по оперативно-диспетчерскому управлению - в случае заключения договора с организацией по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью;

ж) проект договора - по желанию заявителя;

з) акт согласования технологической и (или) аварийной брони (при его наличии).

2) В случае если прошло не более 3 лет с даты расторжения договора, ранее заключенного заявителем с ОАО «ДВЭУК», и если заявитель имеет намерение вновь заключить договор с ОАО «ДВЭУК» и в отношении тех же энергопринимающих устройств, при условии что за указанный срок не было внесено изменений в документы о технологическом присоединении, он направляет в с ОАО «ДВЭУК» заявление о заключении соответствующего договора с указанием информации, указанной в вышеуказанном подпункте "а", с приложением подтверждающих эту информацию документов и по желанию - проект договора. В этом случае иные документы, указанные в подпунктах «б» - «з», заявитель обязан предоставить только при условии, если в них имеются изменения относительно документов, предоставленных им ОАО «ДВЭУК» при заключении предыдущего договора, а при отсутствии таких изменений ОАО «ДВЭУК» при заключении договора использует документы, предоставленные ей при заключении предыдущего договора.

2.	Рассмотрение заявления и представленных документов	<p>1) ОАО «ДВЭУК» рассматривает представленные документы и направляет подписанный проект договора или мотивированный отказ от его заключения либо протокол разногласий к проекту договора в установленном порядке.</p> <p>2) В случае отсутствия в представленных документах сведений, указанных в вышеуказанном подпункте «а», ОАО «ДВЭУК» в течение 6 рабочих дней уведомляет об этом заявителя.</p> <p>3) При наличии оснований для отказа от заключения договора ОАО «ДВЭУК» не позднее 30 дней с даты получения заявления или проекта договора, направляет заявителю мотивированный отказ от заключения договора в письменной форме с приложением обосновывающих документов.</p>	<p>Письменный ответ ОАО «ДВЭУК» (подписанный проект договора, мотивированный отказ, протокол разногласий к проекту договора).</p> <p>Письменный ответ (уведомление) ОАО «ДВЭУК»</p> <p>Письменный ответ ОАО «ДВЭУК» с приложением обосновывающих документов</p>	<p>В течение 30 дней с даты получения документов</p> <p>В течение 6 рабочих дней с даты получения документов</p> <p>В течение 30 дней с даты получения документов</p>	<p>Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утв. Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 г. № 861 (ред. от 31.07.2014) (п.20, 21, 27)</p>
3.	Заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	<p>1) Заявитель, получивший от ОАО «ДВЭУК» проект договора, заполняет его в части сведений о заявителе и направляет 1 подписанный им экземпляр проекта договора ОАО «ДВЭУК».</p> <p>2) Договор считается заключенным с даты получения ОАО «ДВЭУК» подписанного заявителем проекта договора, если иное не установлено договором или решением суда.</p>	<p>Подписанный экземпляр договора</p>		<p>Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утв. Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 г. № 861 (ред. от 31.07.2014) (п. 22-23)</p>

4.	Внесение изменений в договор оказания услуг по передаче электрической энергии	Любые изменения и дополнения к договору действительны только при условии оформления их в письменном виде и подписания Потребителем и ОАО «ДВЭУК».			
5.	Расторжение договора оказания услуг по передаче электрической энергии	<p>ОАО «ДВЭУК» обязано в течение 10 дней с момента возникновения оснований для расторжения договора, заключенного с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией), направить потребителям, в интересах которых он действует, уведомление о предстоящем расторжении договора и предложение о заключении договора с ОАО «ДВЭУК».</p> <p>Расторжение договора не влечет за собой отсоединение энергопринимающего устройства потребителя услуг (потребителя электрической энергии, в интересах которого заключается договор) от электрической сети, за исключением случая расторжения договора, заключенного на период применения временной схемы электроснабжения.</p>	Письменный ответ (уведомление) ОАО «ДВЭУК»	В течение 10 дней с момента возникновения оснований расторжения	<p>Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утв. Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 г. № 861 (ред. от 31.07.2014) (п.32)</p>
6	Допуск уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии в порядке и случаях, установленных договором об оказании услуг по передаче	Беспрепятственно допускать уполномоченных представителей потребителей услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии, переданной данному потребителю, в порядке и случаях, установленных договором.			<p>Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утв. Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 г. № 861 (ред. от 31.07.2014) (пп. д п. 15)</p>

требованиям законодательства в части его метрологических характеристик. Если прибор учета входит в состав системы учета, то проверке также подлежат связующие и вычислительные компоненты, входящие в состав системы учета.

По окончании проверки устанавливаются контрольная одноразовая номерная пломба и (или) знаки визуального контроля ОАО «ДВЭУК», а в случае если ОАО «ДВЭУК» не явилось в согласованные дату и время проведения процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию, контрольная пломба и (или) знаки визуального контроля устанавливаются гарантирующим поставщиком, участвующим в процедуре допуска.

Процедура допуска прибора учета в эксплуатацию заканчивается составлением акта допуска прибора учета в эксплуатацию, в котором указываются:

- дата, время и адрес проведения процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию;
- фамилия, имя и отчество уполномоченных представителей лиц, которые принимают участие в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию и явились для участия в указанной процедуре;
- лица, которые должны принимать участие в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию, но не принявшие в ней участие;
- характеристики прибора учета и измерительных трансформаторов, входящих в состав измерительного комплекса (при их наличии), заводской номер и состояние прибора учета и измерительных трансформаторов, входящих в состав измерительного комплекса (при их наличии), допуск которого в эксплуатацию осуществляется, его показания на момент завершения процедуры допуска;
- решение о допуске прибора учета в эксплуатацию или об отказе в допуске прибора учета в эксплуатацию с указанием причин такого отказа.

В случае отказа в таком допуске в акте указываются необходимые мероприятия (перечень работ), выполнение которых является обязательным условием для допуска прибора учета в эксплуатацию;

наименование организации, представитель которой осуществил установку контрольных пломб и (или) знаков визуального контроля, его фамилия, имя и отчество, а также описание мест на приборе учета и измерительных трансформаторах, входящих в состав измерительного комплекса (при их наличии), в которых установлены контрольная пломба и (или) знаки визуального контроля, их индивидуальные номера - в случае принятия решения о допуске прибора учета в эксплуатацию;

лица, отказавшиеся от подписания акта допуска прибора учета в эксплуатацию либо несогласные с указанными в акте результатами процедуры допуска, и причины такого отказа либо несогласия;

результаты проведения измерений в ходе процедуры допуска прибора учета в

контроля

Составление ОАО «ДВЭУК» акта допуска прибора учета в эксплуатацию/отказ в допуске с указанием причин

В течение 2 рабочих дней со дня проведения такой процедуры направить копии такого акта лицам, не явившимся для участия в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию

		<p>эксплуатацию (при наличии); дата следующей поверки.</p> <p>Если в ходе процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию будет установлено несоблюдение требований, установленных законодательством РФ, то в допуске в эксплуатацию такого прибора учета отказывается с указанием причин отказа. Устранение нарушений в таком случае должно осуществляться за счет лица, осуществившего установку приборов учета.</p> <p>В случае неявки для участия в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию лиц, которые были уведомлены о дате и времени ее проведения, процедура допуска проводится без их участия представителем ОАО «ДВЭУК», который явился для участия в процедуре допуска. Лицо, составившее акт допуска прибора учета в эксплуатацию, обязано в течение 2 рабочих дней со дня проведения такой процедуры направить копии такого акта лицам, не явившимся для участия в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию.</p>			
9	Снятие контрольных показаний приборов учета	<p>1) Проверка правильности снятия показания расчетных приборов учета (контрольное снятие показаний) осуществляется ОАО «ДВЭУК» не чаще 1 раза в месяц.</p> <p>ОАО «ДВЭУК» проводит контрольное снятие показаний в соответствии с разработанным ею планом-графиком проведения контрольного снятия показаний. План-график проведения контрольного снятия показаний ОАО «ДВЭУК» доводит до сведения потребителя.</p> <p>ОАО «ДВЭУК» за 5 рабочих дней до планируемой даты его проведения направляет их собственнику уведомление о необходимости обеспечения допуска, содержащее дату и время проведения контрольного снятия показаний, указанные в плане-графике проведения контрольного снятия показаний, а также информацию о последствиях недопуска.</p> <p>В случае недопуска ОАО «ДВЭУК» к приборам учета в указанные в уведомлении дату и время ОАО «ДВЭУК» составляет акт о недопуске к приборам учета, в котором указывает дату и время, когда произошел факт недопуска, адрес энергопринимающих устройств (энергетических установок, объектов электросетевого хозяйства), в отношении которых установлен прибор учета, допуск к которому не был обеспечен, и обоснования необходимости такого допуска.</p> <p>После этого ОАО «ДВЭУК» повторно направляет потребителю указанное уведомление.</p> <p>Для участия в проведении контрольного снятия показаний приборов учета, ОАО «ДВЭУК» приглашает лицо, владеющее на праве собственности или ином законном основании энергопринимающими устройствами и (или) объектами электроэнергетики, к которым непосредственно присоединены</p>	<p>Письменное уведомление ОАО «ДВЭУК»</p> <p>Акт о недопуске к приборам учета</p> <p>Повторное письменное уведомление ОАО «ДВЭУК» потребителю</p>	<p>1 раз в месяц в соответствии с планом-графиком</p> <p>За 5 рабочих дней до планируемой даты проведения</p>	<p>Основные положения функционирования розничных рынков электроэнергии» (утв. Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (п. 169, 170, 171)</p>

		<p>такие энергопринимающие устройства (энергетические установки). Результаты контрольного снятия показаний ОАО «ДВЭУК» оформляет актом контрольного снятия показаний. ОАО «ДВЭУК» передает гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации), в случае если он не участвовал при проведении контрольного снятия показаний, копии актов контрольного снятия показаний в течение 3 рабочих дней после их составления.</p>	Акт контрольного снятия показаний ОАО «ДВЭУК»		
10	Прием показаний приборов учета от потребителя	<p>Для потребителей - юридических лиц прием осуществляется в срок до 25 числа расчетного месяца путем предоставления потребителем акта снятия показания, подписанного руководителем предприятия, скрепленный печатью. Для потребителей - физических лиц прием осуществляется один раз в месяц показания приборов учета потребленной электроэнергии (в счетах-извещениях, счетах-квитанциях).</p>	Акт снятия показания	За одно посещение	Основные положения функционирования розничных рынков электроэнергии» (утв. Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442 (п. 161)
11	Проверка, в том числе снятие показаний, прибора учета перед его демонтажем для ремонта, поверки или	<p>1) Собственник энергопринимающих устройств (объектов по производству электрической энергии (мощности)), имеющий намерение демонтировать в целях замены, ремонта или поверки прибор учета, ранее установленный в отношении таких энергопринимающих устройств (объектов по производству электрической энергии (мощности)), обязан направить в адрес ОАО «ДВЭУК» способом, позволяющим подтвердить факт получения, письменную заявку о необходимости снятия показаний существующего прибора учета, осмотра его состояния и схемы подключения до его демонтажа Заявка должна содержать сведения - реквизиты заявителя;</p>	Письменная заявка потребителя	За одно посещение, в случае комплектности документов и полноты сведений в заявлении	Основные положения функционирования розничных рынков электроэнергии» (утв. Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (п. 149)

замены	<p>- место нахождения энергопринимающих устройств (объектов по производству электрической энергии (мощности), объектов электросетевого хозяйства), в отношении которых установлен прибор учета;</p> <p>- номер договора энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)), договора оказания услуг по передаче электрической энергии (если такой договор заключен указанным собственником);</p> <p>- контактные данные, включая номер телефона;</p> <p>- предлагаемые дату и время осуществления указанных в заявке действий, но не ранее 7 рабочих дней со дня ее направления.</p> <p>2) ОАО «ДВЭУК» в течение 1 рабочего дня со дня получения заявки от собственника энергопринимающих устройств (объектов по производству электрической энергии (мощности)) уведомляет о ее получении гарантирующего поставщика (энергосбытовую, энергоснабжающую организацию), с которым указанным собственником заключен договор энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)), по условиям которого расчеты за электрическую энергию осуществляются с использованием планируемого к демонтажу прибора учета, способом, позволяющим подтвердить получение указанного уведомления.</p> <p>ОАО «ДВЭУК» в течение 5 рабочих дней со дня получения от собственника энергопринимающих устройств (объектов по производству электрической энергии (мощности)) или от гарантирующего поставщика (энергосбытовой, энергоснабжающей организации) заявки обязана рассмотреть и согласовать предложенные в заявке дату и время снятия показаний прибора учета и его осмотра перед демонтажем, а в случае невозможности исполнения такой заявки в предложенный в ней срок обязана согласовать с собственником иные дату и время снятия показаний прибора учета и его осмотра перед демонтажем, а также уведомить способом, позволяющим подтвердить факт получения, о согласованных дате и времени гарантирующего поставщика (энергосбытовую, энергоснабжающую организацию), который может принять участие в процедуре снятия показаний прибора учета и его осмотра перед демонтажем. При этом предложенная ОАО «ДВЭУК» новая дата осуществления работ не может быть позднее чем через 3 рабочих дня с даты, предложенной в заявке.</p> <p>В согласованные дату и время ОАО «ДВЭУК» осуществляет снятие показаний прибора учета, осмотр состояния прибора учета и схемы его подключения. Показания прибора учета, состояние демонтируемого прибора учета и схемы его подключения на дату проведения указанных действий фиксируются ОАО «ДВЭУК» в акте проверки.</p> <p>В случае если ОАО «ДВЭУК» не явилось в согласованные дату и время для снятия показаний прибора учета, осмотра его состояния и схемы подключения перед демонтажем, то собственник энергопринимающих</p>	Письменное согласование (уведомление) ОАО «ДВЭУК» потребителя	В течение 5 рабочих дней со дня получения заявки	
--------	--	---	--	--

		<p>устройств снимает показания прибора учета, планируемого к демонтажу, и направляет в адрес ОАО «ДВЭУК», способом, позволяющим подтвердить факт получения. Снятые и переданные собственником энергопринимающих устройств показания прибора учета используются при определении объема потребления электрической энергии по состоянию на дату, когда такие показания были сняты.</p> <p>В случае если ОАО «ДВЭУК» имеет намерение демонтировать прибор учета, установленный на границе балансовой принадлежности со смежной сетевой организацией, то она обращается в смежную сетевую организацию с заявкой о необходимости снятия показаний прибора учета и его осмотра перед демонтажем, а копию заявки направляет гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации), у которого такая сетевая организация приобретает электрическую энергию (мощность) в целях компенсации потерь электрической энергии. Смежная сетевая организация, получившая заявку, обязана организовать и провести снятие показаний прибора учета и его осмотр перед демонтажем в соответствии с вышеуказанными требованиями.</p>			
12	Расчет объема переданной электрической энергии потребителя	Объема отпуска электрической энергии (мощности) за расчетный период определяются по показаниям расчетных приборов учета электрической энергии.			
13	Составление и выдача актов безучетного и бездоговорного потребления электрической энергии	<p>Составление по факту выявленного безучетного или бездоговорного потребления электрической энергии акта о неучтенном потреблении электроэнергии. Подписание составленного акта.</p> <p>Расчет объема безучетного или бездоговорного потребления электрической энергии.</p> <p>Передача расчета объема безучетного потребления электрической энергии вместе с актом о неучтенном потреблении электроэнергии гарантирующему поставщику, обслуживающему потребителя.</p>	<p>Акт о неучтенном потреблении электрической энергии</p> <p>Расчет объема неучтенного потребления электрической энергии</p> <p>Сопроводительное письмо</p>	<p>В момент выявления факта безучетного или бездоговорного потребления</p> <p>В течение 2 рабочих дней со дня составления акта</p> <p>Не позднее 3 рабочих дней с даты составления акта</p>	<p>Основные положения функционирования розничных рынков электроэнергии» (утв. Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (п. 192, 194, 196)</p>

		Оформление счета для оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления. Направление счета вместе с актом о неучтенном потреблении электрической энергии лицу, осуществившему бездоговорное потребление, способом, позволяющим подтвердить факт получения.	Счет на оплату	Не позднее 3 рабочих дней с даты составления акта	
14	Выдача документов, предусмотренных в рамках оказания услуг по передаче электрической энергии, в том числе квитанций, счетов, счетов-фактур	ОАО «ДВЭУК» представляет потребителю	Акт оказания услуги по передаче электрической энергии за расчетный период Счет-фактуру	В срок не позднее 5 числа следующего за расчетным В срок не позднее 5 числа даты выполнения работ	